SIS Superintendencia de Seguros República Dominicana

Derechos y deberes de los usuarios del Sector Asegurador

Puede ver esta resolución completa escaneando el código QR o visitando nuestro portal institucional www.sis.gob.do

Todo usuario del sector asegurador dominicano, tiene derecho a:

- Seleccionar libremente la aseguradora y/o intermediario de su preferencia.
- Tener acceso a información clara, completa, oportuna y veraz sobre la póliza.
- Recibir uno de los originales firmados de su póliza.
- Reclamar a la aseguradora, de forma directa o vía el intermediario, si el usuario entiende que la misma no está cumpliendo las condiciones establecidas en la póliza.
- Contratar la póliza de seguro que más le convenga y elegir la cobertura que vaya más acorde con sus intereses.
- Indagar en la aseguradora y/o con el intermediario, según corresponda, ante cualquier duda o incomprensión sobre las condiciones de la póliza.
- Requerir del asegurador y/o intermediario, en toda ocasión, constancia certificada respecto a la póliza contratada.
- Interponer, si es necesario, las acciones judiciales a las que la ley le da derecho.
- Recibir orientación adecuada y tener en la Superintendencia de Seguros acceso de calidad a los servicios que la ley establece.
- Recibir copia íntegra de la presente resolución en formato legible y entendible al momento de suscribir su póliza.

Todo usuario del sector asegurador dominicano, tiene los siguientes deberes:

- Declarar de manera cierta, completa y fidedigna, apegado a la verdad, los riesgos.
- Pagar la prima en el tiempo y condiciones estipulados.
- Salvar y/o rescatar el objeto siniestrado o conservar sus restos.
- Suministrar a la aseguradora toda la información y antecedentes del siniestro ocurrido y cubierto en la póliza.
- Notificar cualquier cambio en el riesgo que corresponda ser informado a la aseguradora.
- Cuidar los bienes asegurados y prevenir la ocurrencia de un siniestro.
- Notificar el siniestro a la aseguradora dentro del plazo establecido en la póliza, debiendo señalar las causas y consecuencias del mismo.
- Abstenerse de presentar reclamaciones fraudulentas o viciadas so pena de las acciones legales que pueda conllevar.
- En los ramos que aplique, mantener las sumas aseguradas actualizadas en base al formato de valuación estipulado en su póliza.
- Leer los documentos relativos a la póliza a contratar y asegurarse de comprender el contenido y características de estos.